



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300006021-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.687.2019

Bogotá, 22 de abril de 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 768-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000009332 recibida a través de nuestra Pagina Web referente atención en hospitalización, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Enfermería quien manifiesta que se hace seguimiento de la queja, dado que se trata de peticionario anónimo no es posible establecer las presuntas fallas en la calidad y seguridad del cuidado de enfermería brindadas por el Enfermero, sin embargo se hace retroalimentación y seguimiento en relación con el trato amable atendiendo a la política de humanización de la institución y seguiremos velando por la calidad, seguridad y humanización del servicio por nuestros Enfermeros.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

| CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Fijado (Fecha y Hora): | Desfijado (Fecha y Hora): |
| 22/04/19 2:00PM | 2:00PM |
| 22/04/19 | 07/05/19 |
| Responsable: | Responsable: |
| David U. | David U. |



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"